



## Szeretettel üdvözljük Önt a Young Living világában!

D. Gary Young azon vágya, hogy megértse a növények nagyhatású erejét odáig vezette, hogy megteremtette a világ legnagyobb illóolajok és illóolajkeverékek kínálatát. Gary beutazta a világot, hogy megtudja, hogyan lehet legjobban biztosítani a fizikai és mentális egészséget és az érzelmi jólétet. Felfedezései több százezer embert segítettek abban, hogy megtapasztalják a természet kiváló gyógyhatásait. Fáradhatatlan kutatásai útján a világ legnagyobb és legkiemelkedőbb szakmai vezetővé vált az illóolajok tudományában: Young Living Essential Oils.

Nagyszerű lehetőség az Ön számára is, hogy élvezhesse ezeket az előnyöket!

Szeretnénk, hogy a kezdetektől fogva jól tájékozott legyen és biztonságban és magabiztosan élvezze ennek izgalmas pillanatát! Az alábbi néhány információ véleményünk szerint hasznos lehet az Ön számára.

### Mi a különbség vásárló és forgalmazó között?

A regisztrációkor eldöntheti, hogy vásárlóként, vagy független forgalmazóként regisztrál –e a rendszerbe.

Vásárlóként a virtuális irodájában termékeit kiskereskedelmi áron vásárolja.

Független forgalmazóként termékeit úgyszintén a saját Young Living virtuális irodájában vásárolja, de nagykereskedelmi áron, így körülbelül 24% árelőnyt élvezhet. Ezen felül lehetősége van rendelését Standard vagy az Autoship jutalomprogramban feladni, amely díj és kötelezettségmentes.

Nem meglepő hát, hogy a legtöbb ember úgy dönt, hogy forgalmazóként regisztrál.

Független forgalmazóként el kell majd fogadnia a tagsági megállapodásban található alapfeltételeket és szabályokat. Ezek részletesen tisztázzák a jogokat és szabályokat, amelyek fontosak akkor, ha több tagot szeretne a Young Living világával megismertetni és saját csapatot építeni.

### Ki a beléptetőm vagy a szponzorom?

Általában az a személy, aki megismertette Önnel a Young Living világot. Szüksége lesz ennek a személynek a Young Living ID (azonosító) számára ahhoz, hogy vásárlóként vagy független forgalmazóként termékeit megvásárolhassa. Abban az esetben, ha a Young Livingre teljesen egyedül bukkant rá anélkül, hogy bárki beszélt volna Önnek a cégről, biztosítunk Önnek megfelelő szponzort és beléptőt, akivel együtt tud dolgozni.

### Hogyan adok le rendelést?

Standard illetve Autoship rendelést online, a virtuális irodájában tud leadni, továbbá telefonon, email-ben és faxon, az ügyfélszolgálat segítségével.

## Mi a különbség a standard és Autoship rendelés között?

A Standard rendelés egy bármikor, igény szerint leadott egyszeri rendelési forma, melyet vásárlóként és forgalmazóként egyaránt használhat.

Az Autoship (vagy Essential Reward jutalomprogram) a független YOUNG LIVING forgalmazók (DISTRIBUTOR) rendszeres havi megrendeléseit nyilvántartó rendszer (havi 50 PV /kb. €50 nettó) rendeléstől lehetséges, mely lehetővé teszi az Ön számára is, hogy kedvenc termékeit havonta házhoz szállíttassa.

A szolgáltatás a következő előnyöket nyújtja Önnek:

- A Young Living minden hónapban házhoz szállítja kedvenc YL-termékeit
- Exkluzív termékcsomagokat kedvezményes áron vásárolhat meg
- A megrendelése alapján jutalom-pontokat gyűjt, melyeket levásárolhat
- További jutalékokra jogosult
- Alacsonyabb a szállítási díj

Az Autoship rendelését igénye szerint minden hónapban megváltoztathatja, beleértve a szállítási dátumot, a termékeket és a szállítási címet is.

## Hogyan fizethetem ki a havi megrendeléseim összegét?

Bankkártyával (Master, Visa) vagy átutalással. Átutalás esetén feltétlenül tüntesse fel a Young Living ID-ját (ügyfélszámát) és a megrendelésszámot.

Amennyiben átutalással kívánja fizetni megrendeléseit, úgy forduljon közvetlenül az ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük vegye figyelembe, hogy a Young Living nem felel a rendelések összegének késedelmes fizetéséért.

Ha bankszámlája Ausztria vagy Németország egyik bankjában van, rendeléseit folyószámláról való távlevonás („Lastschrift”) formában is kérvényeztetheti. Fontos tudnunk, hogy a kérvény bedolgozása 5 munkanapot is igénybe vehet.

## Mennyi időt vesz igénybe a szállítás?

A számla ellenértékének beérkezése után átlagosan 2 munkanapon belül küldik ki a csomagokat a raktárból.

A kiküldés és az áru házhoz szállítása közötti idő:

Egyesül Királyság:	1 munkanap
Németország:	3-5 munkanap
Ausztria:	5-7 munkanap
Európa, egyéb:	kb. 5 munkanap

## Mit jelent a PV?

Személyes megrendelés pontértéke. Minden terméknek meghatározott pontértéke van, ez az alapja a jutalékok, részesedések, bónuszpont-beváltások kiszámításának. Egy termék pontértéke legtöbb esetben az USD-ben meghatározott nagykereskedelmi árnak felel meg.

Kérjük vegye figyelembe, hogy ünnepnapok, mint pl. karácsonyi időszakban, ill. amennyiben vámellenőrzésre is sor kerül, úgy a szállítási idő hosszabb lehet.

## Kivel vegyem fel a kapcsolatot kérdés esetén?

Amennyiben további kérdése van az Autoship rendszerrel kapcsolatban, vagy egyéb kérdése van, szívesen áll a nemzetközi ügyfélszolgálat rendelkezésére az alábbi elérhetőségeiken:

### **Email-ben:**

angol: [customercare@youngliving.com](mailto:customercare@youngliving.com)

német: [kundenservice@youngliving.com](mailto:kundenservice@youngliving.com)

svéd: [kundtjanst@youngliving.com](mailto:kundtjanst@youngliving.com)

spanyol: [servicioalcliente@youngliving.com](mailto:servicioalcliente@youngliving.com)

lengyel: [obslugaklienta@youngliving.com](mailto:obslugaklienta@youngliving.com)

finn: [asiakaspalvelu@youngliving.com](mailto:asiakaspalvelu@youngliving.com)

cseh/szlovák: [sluzbyzakaznikum@youngliving.com](mailto:sluzbyzakaznikum@youngliving.com)

orosz: [russia@youngliving.com](mailto:russia@youngliving.com)

litván: [lithuania@youngliving.com](mailto:lithuania@youngliving.com)

horvát: [korisnickapodraska@youngliving.com](mailto:korisnickapodraska@youngliving.com)

holland: [klantendienst@youngliving.com](mailto:klantendienst@youngliving.com)

magyar: [ugyfelszolgalat@youngliving.com](mailto:ugyfelszolgalat@youngliving.com)

francia: [serviceclients@youngliving.com](mailto:serviceclients@youngliving.com)

román: [serviciuclienti@youngliving.com](mailto:serviciuclienti@youngliving.com)

olasz: [servizioclienti@youngliving.com](mailto:servizioclienti@youngliving.com)

### **Ingyenes hívószám vezetékes telefonról:**

Ausztria - 0800 296 205

Németország - 08000 825049

Svédország - 0207 93400

Spanyolország - 900 812976

Egyesült Királyság - 0800 9179438

Csehország - 8001 44066

Szlovákia - 0800005216

Finnország - 0800 917607

Oroszország - 8800 7073856

Litvánia - 8800 33012

### **Díjköteles hívószám:**

+44 (0) 1480 710032

Fax (megrendeléshez is): +44 (0) 1480 8628459

### **Nyitvatartási idő:**

hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 9:00 – 17:00 (GMT)

szerda: 9:00 – 16:00 (GMT)

Nagy-Britannia ünnepnapjain zárva.

Amennyiben a rendelését telefonon, faxon vagy e-mailben le szeretné adni, minden esetben kérjük a Young Living ID-számát, jelszavát és a Young Living számlájához tartozó négyjegyű PIN-jét.

Fenti adatokra azért van szükség, hogy megelőzhessünk esetleges visszaéléseket, és védjük bizalmas adatait illetéktelenek hozzáférése elől.

A [www.youngliving.com](http://www.youngliving.com) számos további információval áll rendelkezésére.